

新型コロナウイルス感染症対策について

ザ・ホテル長崎 BW プレミアコレクションは新型コロナウイルスに対する感染症対策として Go To トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第 1 版)」を遵守しています。

安心してザ・ホテル長崎 BW プレミアコレクションの宿泊をお楽しみください。

【館内の清掃・消毒】

- ・エレベーターなどの多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にくき取り消毒しています。
- ・客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってくき取り消毒をしています。

【お客様の健康確認】

- ・宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。
 - ・宿泊されるお客様に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにてしております。
 - ・当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。
 - ・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項(※)」を周知徹底しています。
- ※「観光庁により、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ～Go To トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項
- ・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【館内での感染防止対策】

- ・浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。
- ・レストランでは、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。
- ・ビュッフェ形式については、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用のトングや箸等を用意し共用を避けるなどの措置を実施しています。
- ・館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- ・エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。

【その他】

- ・当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。

- ・手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
- ・フロントやレストラン等の入口では、お客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。
- ・食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- ・従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
- ・従業員は、全員が就業中マスク等を着用しています。

レストランにおける新型コロナウイルス拡大防止対策及び

営業時間変更のご案内

■レストランにおける新型コロナウイルス拡大防止対策について

- ・お客様には来店際入口にて、手指の消毒のご協力をお願いしております。
- ・テーブルの間隔を空けて十分な距離を確保させていただいております。
- ・お客様の入店を制限させて頂く場合がございます。

新型コロナウイルス拡大防止の観点から、15F／ニューヨークダイニングと15F／ザ・キッチン（バイキングレストラン）を8月31日（月）まで、限定（短縮）営業とさせていただきます。

今後の状況により、営業時間が都度変更となる可能性がございます。

お客様には、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

8月営業日

■15F／ニューヨークダイニング

【ランチ】8日（土）、11日（火）、14日（金）、15日（土）、16日（日）、18日（火）、19日（水）、26日（水）

【ディナー】全日営業致します

営業時間【ランチ】 11：30～14：00（LO13：30）

【ディナー】17：30～21：00（LO20：30）

■15F／ザ・キッチン

【ランチ】8日（土）、9日（日）、11日（火）、12日（水）、15日（土）、16日（日）、22日（土）、23日（日）、29日（土）、30日（日）

【ディナー】8日（土）、9日（日）、10日（月）、11日（火）、13日（木）、14日（金）、15日（土）、16日（日）、20日（木）、21日（金）

営業時間【ランチ】 11：30～14：00（LO13：30）

【ディナー】18：00～21：00（LO20：30）

■1F／カフェ・ド・ビジュー

8月末までスイーツバイキング中止とさせていただきます。

（平日のビジューセットを週末も販売致します。）

新型コロナウイルス感染予防対策のご案内

平素よりザ・ホテル長崎BWプレミアコレクションをご利用頂き、誠にありがとうございます。

当館では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、館内の衛生強化にあたっております。

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、下記の取り組みを実施いたしております。

お客様へはご不便をおかけする場面もございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■飛沫感染予防と消毒液の設置

- ・飛沫感染防止のため、フロントカウンターにアクリル板を設置しております。
- ・ロビー、レストラン前に消毒液を設置しております。
- ・スタッフの頻繁な手洗い、消毒を徹底いたしております。

■共有部分

- ・館内清掃時に主要箇所を除菌洗浄いたしております。
- ・館内をこまめに換気しております。

■従業員の健康管理およびマスクの着用

- ・お客様の安全を考慮し、従業員がマスクを着用している場合がございます。
- ・体温測定と健康チェックを毎日実施しております。

■体調チェック表の記入と体温測定（検温）ご協力のお願い

- ・ご入館時に体調チェック表のご記入をお願い致します。
- ・非接触タイプの体温計を用い、ご入館時にお客様の体温を確認させていただきます。
- ・37.5℃以上あるお客様については館内待機、症状の聞き取りの上、当館基準にて対応させていただきます。